

"Ile en Ile" est une marque déposée, vous acceptez par la présente que tous les supports et le contenu de ceux-ci soient une propriété exclusive de "Ile en Ile".

"Ile en Ile", Inc. (ci-après désigné « **"Ile en Ile"** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») met à disposition une plateforme en ligne 2.0 qui recense tous les prestataires du touristes dans les îles. Le site www.ile-en-ile.com est une plateforme de mise en relation entre les propriétaires de location saisonnière, les prestataires professionnels et particuliers et les touristes souhaitant bénéficier d'un hébergement de manière temporaire ou d'expérimenter diverses activités.

Lorsque vous utilisez le site et l'application mobile, vous acceptez de vous conformer et de vous soumettre aux conditions générales de vente que vous deveniez ou pas un adhérent au site.

Les conditions suivantes constituent un engagement sine qua non entre vous, usager et "Ile en Ile" et régissent l'ensemble des services et du contenu du site et de l'application.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les présentes conditions, vous n'êtes pas en droit de consulter et d'utiliser le site ou l'application mobile.

Le non respect de l'utilisation du site ou de l'application mobile peut encourir des sanctions civiles ou pénales.

Vous comprenez et acceptez que "Ile en Ile" ne soit responsable de la conduite des prestataires et des acheteurs et d'aucun accord entre prestataire et acheteur et qu'il n'agit pas en qualité de courtier, agent ou assureur immobilier.

Définitions :

- Contenu : représente l'ensemble des écrits, des images, des vidéos, des graphiques et de la musique présente sur le site ou sur l'application.
- Usager : représente toute personne visitant le site ou l'application mobile et qui s'est enregistré en créant un compte "Ile en Ile".
- Acheteur : représente tout usager qui a réservé au moins une fois une location saisonnière ou une activité ou une expérience locale via "Ile en Ile".
- Prestataire : représente tout usager qui a proposé au moins une fois, un service, une activité touristique ou une location saisonnière dont il est propriétaire ou organisateur.
- Biens à louer : représente la location saisonnière que le prestataire propose sur le site "Ile en Ile".
- Expérience locale : représente une activité proposée par un professionnel ou un particulier via la plateforme en ligne 2.0.

Le site et l'application mobile sont accessibles pour toute personne ayant un minimum de 18 ans. Vous garantissez en accédant à ce site et à cette application mobile que vous avez l'âge légal pour y accéder.

“Ile en Ile” se réserve le droit, de modifier le site ou l’application mobile ainsi que faire des mises à jour sur les présentes conditions générales de ventes. Dans le cas où il y aurait modification, tout usager du site et de l’application mobile sera prévenu de la mise à jour grâce à un message qui s’affichera ou un emailing. Dans le cas où vous ne seriez pas d’accord avec les modifications occasionnées, vous devriez cesser toute utilisation de notre site et application mobile.

Modalité de fonctionnement :

En tant que personne de plus de 18 ans vous pouvez librement naviguer sur notre site. Pour pouvoir accéder à toutes les fonctions du site et de l’application mobile, vous devez obligatoirement vous enregistrer et créer un compte “Ile en Ile”, que vous vouliez soumettre une location saisonnière ou en réserver une, proposer une prestation, en bénéficier, proposer une expérience locale ou en réserver une.

Vous avez deux façons de vous enregistrer, soit en remplissant manuellement toutes les informations demandées soit en faisant appel aux réseaux sociaux dont vous êtes déjà adhérent. Si votre inscription se fait via ce mode, votre compte sera un compte tiers et vos informations personnelles seront récupérées sur le réseau social sélectionné afin de compléter votre profil. Vous prenez en compte que “Ile en Ile” aura accès et stockera toute information disponible par le biais de ce site. Veuillez noter que “Ile en Ile” ne consultera jamais vos comptes de réseaux sociaux afin de vérifier l’exactitude et la véracité de vos contenus.

Chaque compte vous est propre ainsi que les identifiants qui vous serviront à vous connecter. Ne transmettez pas vos codes à une tierce personne. Toute activité sur votre compte se fait en votre nom

Tout usager a le droit de proposer une location saisonnière, une prestation ou une expérience locale sur le site “Ile en Ile” et ainsi le soumettre à des hypothétiques acheteurs. “Ile en Ile” est uniquement une plateforme pour faciliter la mise en relation des prestataires du tourisme, des loisirs et des acheteurs et n’est en aucun cas propriétaire ou gérant de biens pour tous types de logement ou services proposés.

Le prestataire autorise “Ile en Ile” à accepter les paiements pour son bien provenant de l’acheteur. “Ile en Ile” reversera ledit dit paiement à un temps « t » au prestataire. “Ile en Ile” en réceptionnant les paiements au titre de du prestataire n’est en aucun cas responsable des actes ou omissions de celui-ci.

Le prestataire doit transmettre et est responsable de toutes les informations relatives à son bien ou à son service, il doit donc s’engager à respecter toute loi et réglementations auquel il est soumis et ne violer aucun accord avec une tierce entité ou personne. “Ile en Ile” ne va en aucun cas contrôler le contenu et la véracité de ces informations. Il vous incombe de faire le choix de contacter ou non l’acheteur avec les informations fournies sur le site et sur l’application mobile. “Ile en Ile” se dégage de toute responsabilité par rapport à la conformité des services ou logements proposés ainsi que des réservations faites par les acheteurs.

“Ile en Ile” se réserve le droit de supprimer votre annonce ou votre expérience locale ainsi que votre compte “Ile en Ile” en cas de violation des conditions, de non-exactitude des informations ou du non respect général du site ou d’autrui.

“Ile en Ile” conseille vivement au prestataire de contracter une assurance pour son bien, son service ou son expérience locale, “Ile en Ile” n’est en aucun cas responsable de toute gêne ou acte néfaste occasionné par l’acheteur.

Réservation d'un logement via le site.

- Pour l'acheteur :

Lors de la demande de réservation, l'acheteur paiera les frais généraux pour le logement qu'il a sélectionné **et les frais de service à hauteur de 3%**. Il lui sera aussi demandé de compléter les données de son profil tel que l'adresse de facturation, son nom ainsi que les informations de carte bancaire.

Vous reconnaissez et autorisez par la présente le débit desdits montants de la carte bancaire fournie lors de la demande de réservation par "Ile en Ile" ou par un tiers payant gérant le paiement en ligne pour "Ile en Ile".

En cas de refus de votre demande de réservation par le prestataire, de non disponibilité du bien ou d'annulation de votre part dans un délai de 7 jours après votre demande de réservation **et 30 jours avant l'entrée dans le logement**, la totalité de votre paiement vous sera remboursée y compris les frais de service.

- Dans le cas d'une annulation de votre part, dépassant ce délai légal des 7 jours et se déroulant au à 30 jours avant l'entrée dans le logement, vous serez remboursé à la hauteur de 80% du tarif du logement et non des frais **de service**.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 15 jours avant l'entrée dans ledit logement, vous serez remboursée à la hauteur de 50% du tarif du logement et non des frais **de service**.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 7 jours avant l'entrée dans ledit logement, vous serez remboursée à la hauteur de 20% du tarif du logement et non des frais de service.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 48h avant l'entrée jusqu'au jour prévu de votre arrivée ou après dans ledit logement, il n'y aura pas de remboursement.

Toutes ces clauses sont soumises aux conditions d'annulation ainsi qu'à l'assurance que vous avez contractée.

Quel que soit le cas de refus ou de confirmation de votre demande de réservation, un email vous sera envoyé pour vous le signaler.

À partir du moment, où le prestataire confirme votre demande de réservation, vous reconnaissez et acceptez les conditions et les restrictions du prestataire.

Si le prestataire le notifie, un dépôt de garantie peut vous être demandé et devra lui être remis à votre arrivée dans ledit logement.

- Pour le prestataire :

Quand vous déposez l'annonce de votre location saisonnière sur notre site "Ile en Ile", il faut remplir le maximum d'informations relatives au bien, les tarifs ainsi que toutes autres demandes. Il faut aussi remplir l'IBAN sur le site demandé pour que nous puissions lors de l'entrée des acheteurs dans votre bien, vous reversez le montant du logement.

À partir du moment où un acheteur a sélectionné votre annonce et confirmé son choix, vous avez en tant que prestataire, 48h pour confirmer ou refuser cette demande.

"Ile en Ile" s'engage à vous signaler directement via email et via message sur votre mobile, la demande par rapport à votre bien. Dans le cas où dépassé le délai des 48h nous n'aurions aucune réponse, la

Nous vous transmettons en même temps que la demande de confirmation, quelques données correspondant à l'acheteur temporaire de votre logement. "Ile en Ile" vous transmet ainsi le nom, prénom et le lien du compte "Ile en Ile" de l'acheteur relatif à la demande.

Dans le cas, où vous, prestataire, vous refusez la demande de réservation, tout montant précédemment prélevé par "Ile en Ile" sur le compte acheteur lui sera directement et totalement remboursés. Lorsque que votre demande a été confirmée, votre réservation devient effective.

Dans les deux cas, que vous ayez confirmé ou refusé la réservation, un email sera envoyé à l'acheteur ainsi qu'à vous, émettant votre choix sur ladite réservation.

"Ile en Ile" transféra le paiement moins les frais de service au prestataire, aux jours ouvrables bancaires, 48h après le jour de la rentrée des acheteurs dans le logement qu'ils ont réservés.

Veillez prendre en compte, le fait que pour le moment, "Ile en Ile" offre le service de proposition de location saisonnière. Vous reconnaissez et acceptez le fait que "Ile en Ile" puisse percevoir des frais sur ce service, en cas de changement ultérieur de ce point. Comme toute modification des présentes conditions, vous serez averti, à titre informatif avant tout changement,

Conditions financières :

"Ile en Ile" affiche le prix du logement sans les frais **de service**. Le prix affiché comprend le prix de la location uniquement déterminé par le prestataire puis les frais **de service**.

Les frais de service comprennent les frais de transactions bancaires ainsi que les frais diverses de "Ile en Ile" appliqué sur le prix que vous paierez. Pour les prestataires, ces frais sont variables selon le domaine d'activité soit de 10 à 25%, pour les acheteurs.

Les frais de **service** et le tarif représentent les frais généraux que vous aurez à payer à la fin de votre réservation.

"Ile en Ile" se réserve le droit de modifier les frais de **service** à posteriori sans vous demander votre avis. Toutes modifications vous seront notifiées.

Réservation d'une activité via le site.

- Pour l'acheteur :

Lors de la demande de réservation, l'acheteur paiera les frais généraux pour l'activité qu'il a sélectionné **et les frais de service à hauteur de 3%**. Il lui sera aussi demandé de compléter les données de son profil tel que l'adresse de facturation, son nom ainsi que les informations de carte bancaire.

Vous reconnaissez et autorisez par la présente le débit desdits montants de la carte bancaire fournie lors de la demande de réservation par "Ile en Ile" ou par un tiers payant gérant le paiement en ligne pour "Ile en Ile".

En cas de refus de votre demande de réservation par le prestataire, de non disponibilité ou d'annulation de votre part dans un délai de 7 jours après votre demande de réservation **et 30 jours avant** l'activité, la totalité de votre paiement vous sera remboursée y compris les frais de service.

- Dans le cas d'une annulation de votre part, dépassant ce délai légal des 7 jours et se déroulant au à 30 jours avant l'activité, vous serez remboursé à la hauteur de 80% du tarif du logement et non des frais **de service**.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 15 jours avant l'activité, vous serez remboursée à la hauteur de 50% du tarif du logement et non des frais **de service**.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 7 jours avant l'activité, vous serez remboursée à la hauteur de 20% du tarif du logement et non des frais de service.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 48h avant l'activité jusqu'au jour prévu, il n'y aura pas de remboursement.

Dans certains cas, l'activité ne pourra avoir lieu (mauvaises conditions météorologiques, tempête, cyclone, sentiers non praticable, etc.) car pouvant entrer la mise en danger des personnes participantes, ou impossibilité de pratiquer l'activité, la décision d'annulation sera prise exclusivement par le prestataire sauf si arrêté préfectoral empêchant le déroulement de l'activité. Dans ce cas précis, le remboursement se fera intégralement.

Toutes ces clauses sont soumises aux conditions d'annulation ainsi qu'à l'assurance que vous avez contractée.

Quel que soit le cas de refus ou de confirmation de votre demande de réservation, un email vous sera envoyé pour vous le signaler.

À partir du moment, où le prestataire confirme votre demande de réservation, vous reconnaissez et acceptez les conditions et les restrictions du prestataire.

Si le prestataire le notifie, un dépôt de garantie peut vous être demandé et devra lui être remis à votre arrivée.

- Pour le prestataire :

Quand vous déposez l'annonce de votre activité sur notre site "Ile en Ile", il faut remplir le maximum d'informations, les tarifs ainsi que toutes autres demandes. Il faut aussi remplir l'IBAN sur le site demandé pour que nous puissions lors de l'entrée des acheteurs dans votre bien, vous reversez le montant du logement. Une attestation d'assurance, validation en cours, pourra vous être demandé selon votre activité.

À partir du moment où un acheteur a sélectionné votre annonce et confirmé son choix, vous avez en tant que prestataire, 48h pour confirmer ou refuser cette demande.

"Ile en Ile" s'engage à vous signaler directement via email et via message sur votre mobile, la demande par rapport à votre activité. Dans le cas où dépassé le délai des 48h nous n'aurions aucune réponse, la demande sera automatiquement annulée.

Nous vous transmettons en même temps que la demande de confirmation, quelques données correspondant à l'acheteur temporaire de votre activité. "Ile en Ile" vous transmet ainsi le nom, prénom et le lien du compte "Ile en Ile" de l'acheteur relatif à la demande.

Dans le cas, où vous, prestataire, vous refusez la demande de réservation, tout montant précédemment prélevé par "Ile en Ile" sur le compte acheteur lui sera directement et totalement remboursés. Lorsque que votre demande a été confirmée, votre réservation devient effective.

Dans les deux cas, que vous ayez confirmé ou refusé la réservation, un email sera envoyé à l'acheteur ainsi qu'à vous, émettant votre choix sur ladite réservation.

“Ile en Ile” transférera le paiement moins les frais de service au prestataire, aux jours ouvrables bancaires, 48h après le jour de début de l'activité par les acheteurs qu'ils ont réservés.

Veuillez prendre en compte, le fait que pour le moment, “Ile en Ile” offre le service de proposition d'activité. Vous reconnaissez et acceptez le fait que “Ile en Ile” puisse percevoir des frais sur ce service, en cas de changement ultérieur de ce point. Comme toute modification des présentes conditions, vous serez averti, à titre informatif avant tout changement,

Conditions financières :

“Ile en Ile” affiche le prix de l'activité sans les frais **de service**. Le prix affiché comprend le prix de l'activité uniquement déterminé par le prestataire puis les frais **de service**.

Les frais de service comprennent les frais de transactions bancaires ainsi que les frais diverses de “Ile en Ile” appliqué sur le prix que vous paierez. Pour les prestataires, ces frais sont variables selon le domaine d'activité soit de 10 à 25%, pour les acheteurs.

Les frais de **service** et le tarif représentent les frais généraux que vous aurez à payer à la fin de votre réservation.

“Ile en Ile” se réserve le droit de modifier les frais de **service** à posteriori sans vous demander votre avis. Toutes modifications vous seront notifiées.

Expérience locale :

- Pour l'acheteur

Lors de la demande de réservation, l'acheteur paiera les frais pour l'expérience locale qu'il a sélectionné. Il lui sera aussi demandé de compléter les données de son profil tel que son nom, son age, son e-mail, son numéro de téléphone ainsi que les informations de carte bancaire.

Vous reconnaissez et autorisez par la présente le débit desdits montants de la carte bancaire fournie lors de la demande de réservation par “Ile en Ile” ou par un tiers payant gérant le paiement en ligne pour “Ile en Ile”.

En cas de refus de votre demande de réservation par le prestataire ou d'annulation de votre part dans un délai de 7 jours après votre demande de réservation **et 30 jours avant le jour de l'expérience locale**. La totalité de votre paiement vous sera remboursée.

- Dans le cas d'une annulation de votre part, dépassant ce délai légal des 7 jours et se déroulant **30 jours** avant le jour de l'expérience locale, vous serez remboursé à la hauteur de 80% du tarif de l'expérience locale.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 15 jours avant, vous serez remboursée à la hauteur de 50% du tarif de l'expérience locale.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 7 jours avant l'expérience locale, vous serez remboursée à la hauteur de 20% du tarif de l'expérience locale.
- Dans le cas d'une annulation de votre part 48h avant et jusqu'au jour de l'expérience locale ou après, il n'y aura pas de remboursement.

Toutes ces clauses sont soumises aux conditions d'annulation ainsi qu'à l'assurance que vous avez contractée.

Dans certains cas, l'expérience locale ne pourra avoir lieu (mauvaises conditions météorologiques, tempête, cyclone, sentiers non praticable, etc.) car pouvant entraîner la mise en danger des personnes participantes, ou impossibilité de pratiquer l'expérience locale, la décision d'annulation sera prise exclusivement par le prestataire sauf si arrêté préfectoral empêchant le déroulement de l'expérience locale. Dans ce cas précis, le remboursement se fera intégralement.

Quel que soit le cas de refus ou de confirmation de votre demande de réservation, un email vous sera envoyé pour vous le signaler.

À partir du moment, où vous effectuez une réservation, vous reconnaissez et acceptez les conditions et les restrictions du prestataire.

Si le prestataire le notifie, un dépôt de garantie peut vous être demandé et devra lui être remis le jour de l'expérience locale.

- Pour le prestataire :

Quand vous créez votre expérience locale sur notre site "Ile en Ile", il faut remplir l'ensemble des informations demandées. Il faut aussi nous envoyer votre RIB ou remplir votre IBAN demandé pour que nous puissions vous reverser le montant de la prestation.

À partir du moment où un acheteur a réservé votre expérience locale, vous êtes informé. "Ile en Ile" s'engage à vous signaler directement via email et via message sur votre mobile, la réservation.

Nous vous transmettons en même temps que la demande de confirmation, quelques données correspondant à l'acheteur de l'expérience locale. "Ile en Ile" vous transmet ainsi le nom, prénom et le lien du compte "Ile en Ile" de l'acheteur relatif à la demande.

"Ile en Ile" transfère le paiement moins les frais de service, 48h après l'expérience locale.

Conditions financières :

"Ile en Ile" affiche le prix de l'expérience ainsi que les frais de service de l'expérience locale.

Les frais de service de "Ile en Ile" sont appliqués sur le prix du que vous paierez.

Pour les prestataires, les frais de service sont à hauteur de 15 à 30 % sur le tarif de l'expérience locale.

Conduite des utilisateurs :

Vous comprenez les points suivants et vous acceptez de ne pas :

- Enfreindre toute loi ou règlement en application.
- Utiliser le site, l'application mobile ou tout contenu à des fins commerciales.
- Porter atteinte à autrui via le site ou l'application mobile en publiant, transmettant des informations personnelles, bancaires et/ou des photos d'une tierce personne qui n'est pas vous.
- Usurper toute entité ou personne ainsi que falsifier tout document que vous transmettez à "Ile en Ile".
- Proposer des biens qui ne sont pas vôtres. Ce sont exclusivement les propriétaires qui sont autorisés à proposer leur bien, aucun représentant ni agent immobilier ne sont autorisés à

- Proposer des expériences locales qui ne sont pas vôtres.
- Mentir ou omettre des informations dans la présentation de votre bien ou de votre expérience locale et dans celle de votre profil.
- Créer plus d'un compte "Ile en Ile" en votre nom ou créer un compte "Ile en Ile" pour tout autre personne qui n'est pas vous.
- Contacter un prestataire ou un acheteur pour tout autre raison que la réservation et le logement ou l'expérience locale qui les lient.
- Poster, télécharger ou publier un contenu qui :
 - o Enfreint et viole des brevets, des droits d'auteur, des droits de la marque déposée, des droits concernant la confidentialité ou tout droit moral.
 - o Incite à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à la haine, à la violence envers un individu ou un groupe.
 - o Est frauduleux, falsifié, ambigu ou trompeur.
 - o Est diffamatoire, obscène, pornographique, vulgaire ou offensif.
 - o Encourage toute conduite, activités illégales ou usage de substances illégales ou dangereuses.
- Utiliser le site, l'application mobile, service ou tout contenu pour récupérer des données afin de créer tout document, base de données, répertoire...
- Copier ou reproduire toute page, écrits, images, vidéos, graphiques estampillées "Ile en Ile".
- Copier ou reproduire le site, l'application mobile ou tout élément individuels se trouvant sur un support "Ile en Ile", ainsi que le nom "Ile en Ile", le logo, la mise en page et le concept de "Ile en Ile" ou tout autre information exclusive.
- Détourner, pirater tout support de "Ile en Ile".

"Ile en Ile" se réserve le droit de coopérer avec les autorités judiciaires ainsi que d'enquêter et d'intenter des poursuites pour toute violation des précédentes conditions. Vous prenez en compte que "Ile en Ile" n'est en aucun cas obligé de superviser l'utilisation globale de tout usager du site et ne sera en aucun cas responsable. "Ile en Ile" se réserve aussi le droit, comme énoncer plus haut de retirer, supprimer tout contenu, compte d'utilisateur qui, aux yeux de "Ile en Ile", serait contestable.

Responsabilité du contenu des usagers :

Nous permettons aux usagers de poster, d'échanger, de télécharger des informations dans la rubrique profil.

En affichant toutes informations, commentaires ou photos, vous permettez et acceptez que "Ile en Ile" consulte, copie, adapte, exploite, vende et utilise toutes les informations que vous aurez laissé sur le site ou l'application mobile. Toutes ces données seront exemptes de droit d'auteur.

"Ile en Ile" a droit de reproduire et d'afficher les contenus du site et de l'application mobile selon l'article 13.1.

Vous reconnaissez et acceptez être le seul responsable de tout votre contenu d'usager se trouvant sur le site ou sur l'application mobile et que vous avez toutes les autorisations nécessaires pour tout le contenu que vous publiez sur "Ile en Ile".

Licence :

Nous vous réservons, sous réserve d'inscription, de vous accorder une permission limitée, non exclusive et non transmissible de consulter et d'accéder à tout le contenu présent sur le site et sur

Liens présents sur le site :

Le site et l'application mobile contiennent différents liens vers des sites partenaires ou non. La publication des liens sur "Ile en Ile" n'indique en aucun cas que "Ile en Ile" approuve les sites Web, les produits ou les services proposés. Vous reconnaissez avoir pris connaissance et acceptez que vous êtes seul responsable de l'utilisation et de la navigation sur les sites partenaires.

Retours et suggestions :

Nous prenons en compte, vos retours et vos suggestions pour améliorer nos supports.

Dans le cas d'une participation à une expérience locale, nous vous invitons vivement à nous faire part de vos impressions. En cas de désagrément, veuillez également nous le communiquer au maximum dans les 24h qui suivent l'expérience locale.

Ce retour nous permettra d'améliorer le service et d'agir rapidement auprès du prestataire.

Pour participer, il suffit de nous envoyer vos remarques sur contact@ile-en-ile.com. Toute suggestion, remarques, retour que vous nous fournirez deviendra la propriété exclusive de "Ile en Ile" et dès le moment où vous nous envoyez vos avis, vous cédez les droits d'auteur de vos écrits.

Résiliation et annulation de vos comptes "Ile en Ile" :

Nous pouvons, selon notre seul avis et à tout moment, vous refuser l'utilisation du site ainsi que celle de l'application mobile. "Ile en Ile" se réserve aussi le droit de fermer votre compte "Ile en Ile". Si nous avons décidé de fermer votre compte, cela est irréversible et toutes dettes ou créances contractées devront tout de même, être payées dans un bref délai.

De votre propre chef, vous pouvez fermer votre compte par toute demande écrite à l'adresse électronique suivante : contact@ile-en-ile.com.

Dans le cas d'une résiliation de compte, "Ile en Ile" n'est en aucun cas obligé de supprimer et/ou de vous renvoyer tout contenu.

Clause de non responsabilité :

Si vous choisissez d'utiliser le site et l'application mobile, vous le faites à vos propres risques. Vous reconnaissez et acceptez que "Ile en Ile" n'est dans l'obligation de vérifier les antécédents d'aucun usager.

Le contenu est proposé tel quel sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, sans limiter ce qui précède, "Ile en Ile" ne garantit pas que le site, l'application mobile, les services seront conformes à vos exigences ou seront disponibles de manière ininterrompue et sûrs. "Ile en Ile" n'offre aucune garantie concernant la qualité de toutes les propositions de location saisonnière ou concernant l'exactitude, l'opportunité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité de tout contenu présent sur tous les supports de "Ile en Ile".

Aucun avis ni information, orale ou écrite, obtenu auprès de "Ile en Ile" ou par le biais du site, de l'application mobile, ne constitue aucune garantie. La seule garantie est celle présente dans ces conditions.

Vous êtes seul responsable de toutes vos communications et interactions avec d'autres usagers de ce site, de l'application mobile.

Vous comprenez que "Ile en Ile" n'essaiera pas de vérifier les déclarations des usagers sur tous les supports, ni d'évaluer ou de visiter toute location saisonnière. "Ile en Ile" ne fait aucune déclaration ou garantie concernant la conduite des usagers ou concernant leur compatibilité avec des usagers actuels ou futurs du site ou de l'application mobile. Vous acceptez de prendre les précautions raisonnables lorsque vous communiquez avec d'autres usagers du site ou de l'application mobile plus spécifiquement dans l'éventualité où vous décidez de vous rencontrer hors ligne ou en personne.

Limite de responsabilité :

Vous reconnaissez et acceptez dans toute la mesure permise par la loi, d'assumer l'ensemble des risques émanant de votre utilisation générale du site et de celle de l'application mobile.

Ni "Ile en Ile", ni aucune autre partie intervenant dans la création, la production ou la diffusion du site et de l'application mobile ne sont responsables des dommages consécutifs, particuliers, dommages intérêt exemplaires ou dommages indirects, y compris la perte de profits, de données, de clientèle, l'interruption de service, l'endommagement de l'ordinateur ou la défaillance du système. De même, "Ile en Ile" n'est pas responsable du coût de remplacement des produits et services, de tout autre dommage concernant des blessures personnelles ou corporelles, découlant de l'usage, ou de l'impossibilité d'utilisation de la totalité des supports de "Ile en Ile".

Veillez prendre note que "Ile en Ile" n'est pas responsable en cas d'interaction ou encore de rencontre avec d'autres usagers de "Ile en Ile".

Nonobstant notre obligation de régler les montants dus aux prestataires admissibles conformément aux présentes conditions, la somme des dettes de "Ile en Ile" ne saurait, sous quelque motif que ce soit, au titre des conditions énoncées, dépasser les montants que vous avez réglés ou dont vous êtes redevable au titre d'une réservation via le site ou l'application mobile en tant qu'acheteur dans les 12 mois précédant l'événement ayant entraîné la responsabilité, ou dans le cas où vous êtes un prestataire, ce sont les montants qui vous ont été réglés par "Ile en Ile" dans les 12 mois précédent l'événement ayant entraîné la responsabilité. Dans le cas où aucun paiement de ce type n'aurait été effectué, le montant sera de 100 euros.

Vous devez prendre en compte que les limites des responsabilités et des dommages précités sont des points importants de l'accord conclu entre "Ile en Ile" et vous.

Indemnisation :

Vous acceptez d'indemniser et de dégager "Ile en Ile", ses affiliés et filiales ainsi que toute son équipe, de toute responsabilité concernant toute plainte, responsabilité, dommage, perte et dépense de toutes sortes liées ou résultant d'une location saisonnière, d'une demande de réservation ou de l'utilisation d'un logement.

Mauvaise conduite :

Si vous voulez signaler une mauvaise conduite d'un prestataire ou d'un acheteur qui selon vous a un comportement inapproprié ou une mauvaise conduite, qu'il ait un comportement déplacé, menaçant, violent ou sexuellement inapproprié, qui vous a volé ou qui occasionne des troubles de quelques manières que ce soit.

Vous devez dans un premier temps, le signaler aux autorités, puis dans un second temps à “Ile en Ile”, en envoyant le numéro de téléphone du commissariat de police et le numéro de rapport de police à contact@ile-en-ile.com

Contrat complet :

Les présentes conditions constituent l’intégralité de l’accord et du contrat entre “Ile en Ile” et vous, concernant le site, l’application mobile. Les présentes conditions supplantent et remplacent tout autre accord ou contrat entre “Ile en Ile” et vous, concernant les réservations ou les propositions de location saisonnière, le site et l’application mobile.

Cession :

Vous ne pouvez pas attribuer ou céder les présentes conditions, oralement ou par écrit, sans l’accord préalable écrit par “Ile en Ile”. Si “Ile en Ile” ne donne pas son consentement, la cession sera nulle et non avenue. “Ile en Ile” peut céder selon son bon vouloir, les présentes conditions. Sous réserve des stipulations précédentes, les présentes conditions lieront et s’appliqueront aux parties, leurs successeurs et leurs ayant droit respectifs.

Avis :

Toute communication sera rédigée et fournie par “Ile en Ile” soit par courrier électronique soit via publication sur le site “Ile en Ile”. La date de transmission des commissions faisant foi.

Résolution de conflits :

En cas de litige, “Ile en Ile” fera appel à un médiateur.

« Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, l’interprétation, l’exécution ou la cessation du présent contrat, seront soumis, préalablement à toute action juridictionnelle ou arbitrale, à la médiation.

Les parties conviennent dès à présent et de manière irrévocable de confier cette mission de médiation à l’Association Réunion pour l’Entente et la Médiation (REMEDI) dont le siège social est situé 22 rue Raymond Mondon – Résidence Chemin des Pêcheurs – 97 419 La Possession.

ReMed sera saisie, sur simple demande, par la partie la plus diligente.

ReMed soumettra à l’agrément des parties un ou plusieurs médiateurs, en fonction de l’importance et de la complexité de l’affaire, figurant sur une liste de médiateurs agréés par ReMed. En cas de désaccord des parties sur cette proposition, il est d’ores et déjà convenu que le choix du ou des médiateurs reviendra en dernier lieu à l’Association ReMed elle-même, les parties renonçant à tout recours contre cette désignation.

Les parties conviennent de s’en remettre à la procédure de médiation qui sera arrêtée par le (s) médiateur (s) désigné (s).

Les parties s’obligent à participer aux différentes réunions organisées par le (s) médiateur (s) et à répondre avec diligence à toutes convocations et à toutes demandes formulées par ce (s) dernier (s).

L’accord signé par les parties à l’issue de la médiation pourra être soumis, à l’initiative de l’une d’elles ou à leur requête conjointe, à l’homologation du juge afin de lui donner l’autorité de la chose jugée.

La rémunération du (des) médiateur (s), ainsi que les frais occasionnés par la mission de médiation seront supportés à part égale par les parties, sauf meilleur accord conclu entre elles. »

Confidentialité :

Le respect de votre vie privée est un point important et une des priorités pour “Ile en Ile”. La politique de confidentialité sert à vous informer sur la récupération de vos données personnelles ainsi que l’utilisation qui s’ensuit.

“Ile en Ile” (nous) est une société domiciliée au 3 rue du Moulin à Vent, 97400 Saint-Denis île de La Réunion.

Les données personnelles collectées ont pour but d’analyser et d’améliorer notre site, nos services ainsi que nos contenus. Une partie ou la totalité de ces données (exceptées vos informations bancaires) pourront être transmises auprès des prestataires techniques de “Ile en Ile” ainsi qu’auprès des acheteurs pour le bon fonctionnement du site.

En fonction du choix signalé par l’usager lors de son inscription, ses données récoltées pourront être transmises aux partenaires de “Ile en Ile”. Sauf notification et opposition, l’usager pourra recevoir, des communications ainsi que des informations par les partenaires de “Ile en Ile” par voie postale comme par voie électronique.

Vous, usager, vous êtes aussi susceptible de recevoir des courriers électroniques ainsi que des sms et appels de “Ile en Ile” concernant des informations, modifications ou publicités de “Ile en Ile”.

Vous avez le droit de refuser ces communications en notifiant votre refus par courrier électronique à contact@ile-en-ile.com

“Ile en Ile” ne dispose d’aucun lien hypertexte à destination du site provenant des techniques de framing ou de deep linking qui est strictement interdit tel que prévu selon l’article 19.3.

En venant sur notre site, nous collectons nos données grâce aux cookies. Le cookie est un petit fichier d’identifiant qui est transféré sur le disque dur de votre ordinateur afin de collecter des données, des préférences et ainsi faciliter votre prochaine navigation sur notre site. Vous pouvez refuser les cookies sur votre ordinateur, en modifiant les paramètres pré-établis par votre ordinateur permettant ainsi d’avoir une notification prévenant la réception de cookies ou refuser tout cookies.

“Ile en Ile” n’utilise pas et ne récolte aucun cookies de comportement sur le site www.ile-en-ile.com tel que défini par l’Ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 relatif aux communications électroniques.

Si un jour, il y a un changement par rapport à ce point, tout usager recevra une notification au préalable à cette modification.

“Ile en Ile” utilise aussi des balises Web afin d’analyser des statistiques combinées de votre utilisation actuelle ou potentielle de notre site et application mobile “Ile en Ile”.

Veuillez noter que “Ile en Ile” ne vous demandera jamais d’informations bancaires ni vos identifiants “Ile en Ile” ou vos numéros d’identité nationale par courrier électronique ou par tout moyen non sécurisé. Tout ceci dans le but d’éviter au maximum toute hameçonnage et usurpation d’identité.

En ce qui concerne le transfert d’activité, “Ile en Ile” peut vendre, transférer ou partager une partie ou la totalité de ses actifs, y compris vos informations personnelles, en cas de fusion, d’acquisition, de

réorganisation ou de vente d'actifs voir de faillite. En outre, le cas échéant, vos informations personnelles continueront à être traitées conformément à la présente politique de confidentialité.

Consultation, modification ou suppression de vos informations :

Tout membre peut consulter, mettre à jour, modifier, corriger ou supprimer, à tout moment, ses informations personnelles détenues par Globgob dans le profil d'inscription ou sur votre compte "Ile en Ile" en nous contactant via l'adresse électronique : contact@ile-en-ile.com ou plus simplement, en modifiant les parties concernées sur son profil. Si vous souhaitez que nous supprimions votre compte "Ile en Ile", contactez-nous via notre adresse électronique contact@ile-en-ile.com ou sélectionnez la fonction « suppression de compte » présente sur notre site et nous nous efforcerons de vous satisfaire dans les plus brefs délais dès lors que nous n'avons aucune obligation légale ou légitime qui nous oblige à maintenir les informations de ce compte visible sur le site ou sur l'application mobile. Veuillez noter que, si vous supprimez votre compte "Ile en Ile", tout ce que vous aurez publié sur le site et l'application mobile y demeurera, restera public et sera encore consultable. En cas de question sur la confidentialité, vous pouvez nous adresser toute demande ou message via notre adresse électronique : contact@ile-en-ile.com.

De plus, sur simple demande à notre adresse électronique contact@ile-en-ile.com "Ile en Ile" vous informera, dans le cadre de ses obligations, sur toutes informations personnelles vous concernant que nous aurions récoltées et stockées sur le site ou sur l'application mobile "Ile en Ile".

Sécurité :

"Ile en Ile" désire vraiment protéger vos informations. Lorsque vous saisissez des informations sensibles (telles qu'un numéro de carte de crédit, un RIB, des adresses de facturation...) dans la création de votre compte, votre enregistrement ou dans les informations de commande, nous cryptons ces informations à l'aide d'un protocole SSL qui est un cryptage sécurisé. Nous respectons toutes les normes courantes de l'industrie en matière de sécurité pour protéger au maximum les informations personnelles qui nous sont confiées, pendant leur collecte, leur transmission et pendant le stockage. Cependant, à ce jour, aucune méthode de transmission par internet ou de stockage électronique n'est sécurisée à 100%. Nous ne pouvons donc pas garantir une sécurité absolue. Pour toutes questions concernant la sécurité de notre site et applications mobile, contactez-nous à contact@ile-en-ile.com

Nous vous communiquerons en toute légalité, toute tentative ou violation de sécurité, de confidentialité ou d'intégrité liée à vos « données personnelles » (si et lorsque cela est exigé aux termes des lois applicables relatives à un avis de violation de la sécurité.) par courrier électronique ou via une publication visible sur le site et l'application mobile, dans les plus brefs délais, et conformément aux besoins légitimes de la police ou à toute mesure nécessaire pour déterminer l'ampleur de la violation et restaurer l'intégrité raisonnable du système de données.

Conditions de remboursement de l'acheteur :

Les présentes conditions générales régissent cette close de remboursement acheteur "Ile en Ile" pour les acheteurs qui réservent et payent pour une location saisonnière, une activité ou une expérience locale et qui au final rencontrent un problème lors de leur séjour.

Vous avez un problème dans une des cas de figures suivantes :

- Le prestataire annule à la dernière minute une réservation avant la date prévue dans la location saisonnière, une activité ou une expérience locale ou ne donne aucune possibilité d'entrée dans ledit logement, d'accomplir une activité ou une expérience locale en n'étant pas présent à l'arrivée des acheteurs, ou ne donnant pas les clés, ou n'ayant pas le matériel nécessaire, etc.

- Quand la description de la location saisonnière ou de l'activité ou de l'expérience locale n'est pas celle de la réalité. Surtout dans le cas où :
 - o La taille de la location diffère
 - o qu'il y ai une personne autres que les acheteurs qui séjourne dans ledit logement loué pendant la période t.
 - o Que les équipements, aménagements figurant dans la description du listage ne sont pas fournis ou ne fonctionnent pas ou en mauvaise état ou la prestation est incomplète.
 - o Que la literie prévue à l'effet de l'acheteur soit absente ou simplement en mauvais état.
 - o Que l'endroit où se situe la location saisonnière, l'activité ou l'expérience locale n'est pas celle du descriptif.
- À l'arrivée de l'acheteur, la location saisonnière, l'activité ou l'expérience locale ne soit pas en état, ne soit pas propre ni dans de bonnes conditions dans l'ensemble ou qu'il présente un quelconque danger pour la sécurité ou la santé.
- Qu'il y ait des animaux de compagnie présents dans la location saisonnière, non mentionnée dans la page de proposition de location de "Ile en Ile".

La condition de remboursement est telle que si vous êtes un acheteur et que vous rencontrez un problème énoncé ci-dessus, "Ile en Ile" agira de la manière suivante :

- "Ile en Ile" vous remboursera à la hauteur du montant que vous avez payé via notre site pour la location qui n'est pas viable et selon la nature du problème rencontré.
- "Ile en Ile" essayera de faire son possible dans un temps record, pour vous trouver et vous proposer une autre location ou prestations selon vos critères d'origine.

Toutes décisions prise par "Ile en Ile" seront définitives et engageront les acheteurs ainsi que les prestataires chez qui le problème de location a été signalé.

Pour profiter de cette condition de remboursement, vous devez être exclusivement un acheteur et vous devez suivre le processus suivant : dans un premier temps, vous devez nous informer du problème au plus tard 24h après avoir pris connaissance du problème ;

- Par écrit via notre adresse postale ; 3 rue du Moulin à Vent 97400 Saint-Denis île de La Réunion (cachet de la poste faisant foi)
- Par écrit via notre adresse électronique ; contact@ile-en-ile.com
- Par téléphone.

Vous devez nous donner toutes les informations nécessaires pour que nous fassions les démarches. Vous devez dans un deuxième temps avoir essayé raisonnablement de trouver une solution de votre propre chef pour remédier à un des problèmes énoncés plus haut.

"Ile en Ile" essayera de vous répondre dans les meilleurs délais pour résoudre et vous proposer une alternative au problème de location que vous aurez rencontré.

Dans le cas où vous seriez le prestataire de la location, de l'activité ou de l'expérience locale où le problème a été signalé. Vous reconnaissez que "Ile en Ile" est seul juge en cas d'un signalement de problème de logement, de l'activité ou de l'expérience locale par l'acheteur et vous acceptez de rembourser "Ile en Ile" à la hauteur du montant versé à l'acheteur lésé dans les plus brefs délais. Vous acceptez aussi de rembourser "Ile en Ile" pour le préjudice à la même hauteur que le montant reversé à l'acheteur.

Dans le cas où l'acheteur accepte de séjourner une partie ou la totalité dans votre location saisonnière malgré le problème signalé ou de participer à une partie ou la totalité de l'activité ou de l'expérience locale. L'acheteur sera remboursé en fonction de la période restée, réalisée et de la nature du préjudice rencontré. Le montant remboursé suite au préjudice sera entièrement à votre charge.

Dans le cas où l'acheteur ne resterait pas chez vous, et trouve un logement alternatif, vous pourriez payer le surplus financier de la partie de ces nouveaux frais de logement s'il devait dépasser le montant initial.

Si vous voulez contester le problème de location ou de l'activité ou de l'expérience locale, vous pouvez nous en informer dans un délai raisonnable par différents moyens :

- Par écrit via notre adresse postale ; 3 rue du Moulin à Vent 97400 Saint-Denis île de La Réunion (cachet de la poste faisant foi)
- Par écrit via notre adresse électronique ; contact@ile-en-ile-com
- Par téléphone.

Vous devez nous fournir toutes les informations clés pour pouvoir répondre au mieux à votre demande. Vous devez aussi au préalable à cette contestation, avoir essayé avec l'acheteur de régler le problème rencontré.

Dans le cas d'un problème de location ou de l'activité ou de l'expérience locale, "Ile en Ile", pourra décider de prendre des mesures supplémentaires à ce qui précède. Ces mesures comprennent, en outre, des répercussions négatives sur le classement de votre proposition de location saisonnière, de l'activité ou de l'expérience locale des commentaires automatisés indiquant des problèmes, l'annulation des demandes de réservations futures ainsi que celle déjà confirmées, l'exclusion provisoire ou le retrait définitif de la proposition de location saisonnière ou de l'activité ou de l'expérience locale ou enfin l'imposition de pénalités et de frais administratifs associés aux problèmes liés.

Toute modification ou résiliation, "Ile en Ile" se réserve le droit de modifier ou de résilier la présente clause, à tout moment et sans préavis. Si "Ile en Ile" modifie cette clause, nous publierons la modification sur le site ou nous vous avertirons de la modification.

"Ile en Ile" continuera à traiter toutes les réclamations concernant les problèmes de location faites avant la date d'entrée en vigueur de la modification.

La présente clause constitue la reconnaissance intégrale et exclusive que cette clause est comprise et acceptée par vous et par "Ile en Ile" annulant ainsi et remplaçant tout accord antérieur oral ou écrit entre "Ile en Ile" et vous usager du site ou de l'application mobile.

Contact :

Pour toutes questions relatives aux conditions générales de vente, veuillez contacter "Ile en Ile" à l'adresse électronique suivante : contact@ile-en-ile.com.

ILE EN ILE© est représentée en France par :

PUBLI OI

19T rue Bouvet Apt. 5 – 97400 Saint-Denis

RCS 418 623 963